

სასამართლოს მომსახურების ხარისხის კვლევა

სასამართლოს მომხმარებელთა კმაყოფილება 2014 წელი

მეთოდოლოგია და კვლევის არეალი

კვლევა ჩატარდა 2014 წლის 27 იანვრიდან 7 თებერვლამდე. კვლევის არეალს წარმოადგენდა 3 ქალაქი

- ▶ თბილისი 668
- ▶ ქუთაისი 326
- ▶ ბათუმი 336

კვლევის ინსტრუმენტი

- ▶ კვლევის ინსტრუმენტად გამოყენებული იქნა კითხვარი, რომელიც შემუშავდა მართლმსაჯულების ეფექტიანობის ევროპული კომისიის (CEPEJ) რეკომენდაციების გათვალისწინებით

მეთოდოლოგია – შერჩევა

- ▶ რესპონდენტთა (სასამართლოს მომხმარებელი) რაოდენობა: 1330
- ▶ შერჩევის ცდომილება 3%
- ▶ მართლმსაჯულების ეფექტიანობის ევროპული კომისიის (CEPEJ) რეკომენდაციების გათვალისწინებით კვლევაში მონაწილეობა მიიღო შემდეგმა ჯგუფებმა:

კვლევაში მონაწილე ჯგუფები	რაოდენობა
მოსარჩელე	338
მოპასუხე	197
ბრალდებული	65
მოწმე	103
რომელიმე მხარის ოჯახის წევრი / ნათესავი / ახლობელი	386
საჯარო ინფორმაციის ან დოკუმენტის მამიებელი	139
ექსპერტი / თარჯიმანი	22
სხვა (სხდომაზე დასასწრებად, სტაჟიორი, დამსწრე, ჟურნალისტი, და ა.შ.)	80

შერჩევა

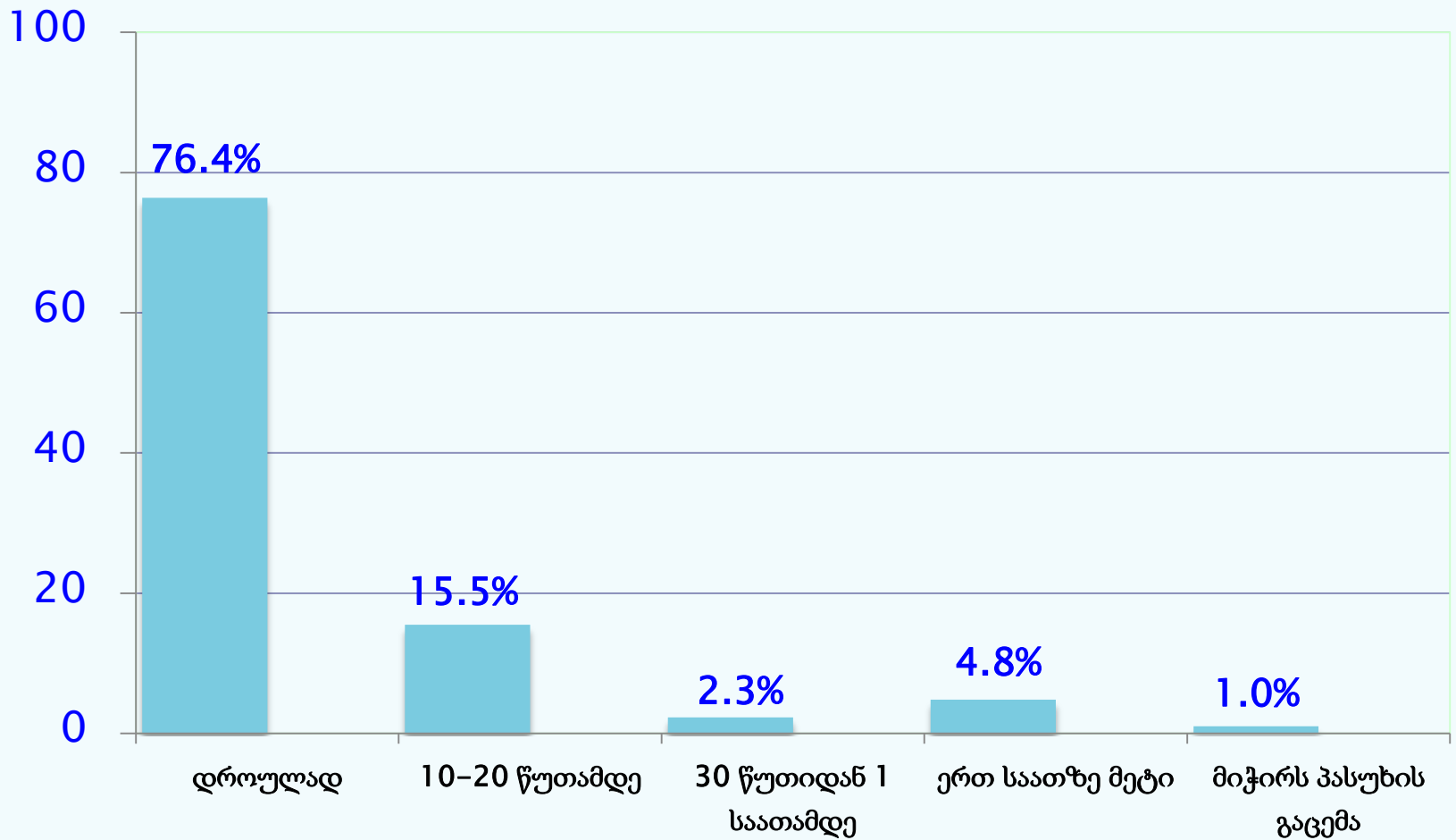
ჯგუფები

მეთოდოლოგია – შერჩევა

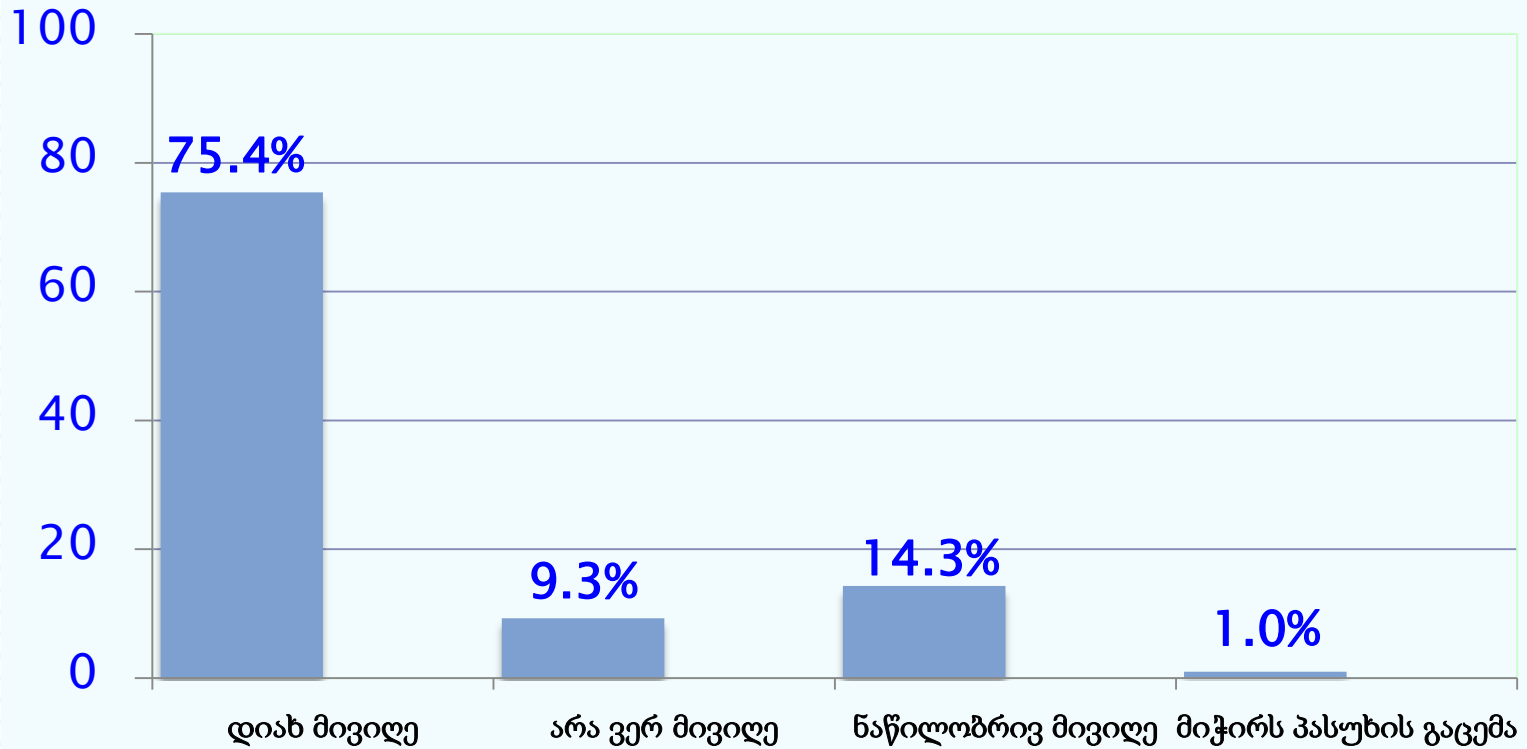
კვლევის სპეციფიკიდან გამომდინარე მნიშვნელოვანი იყო გამოგვეკითხა სასამართლოს მომხმარებელთა ყველა კატეგორია

საქმის კატეგორია	რაოდენობა	%
სამოქალაქო	621	46.7
სისხლის სამართლის	437	32.9
ადმინისტრაციული	193	14.5
სხვა	79	5.9

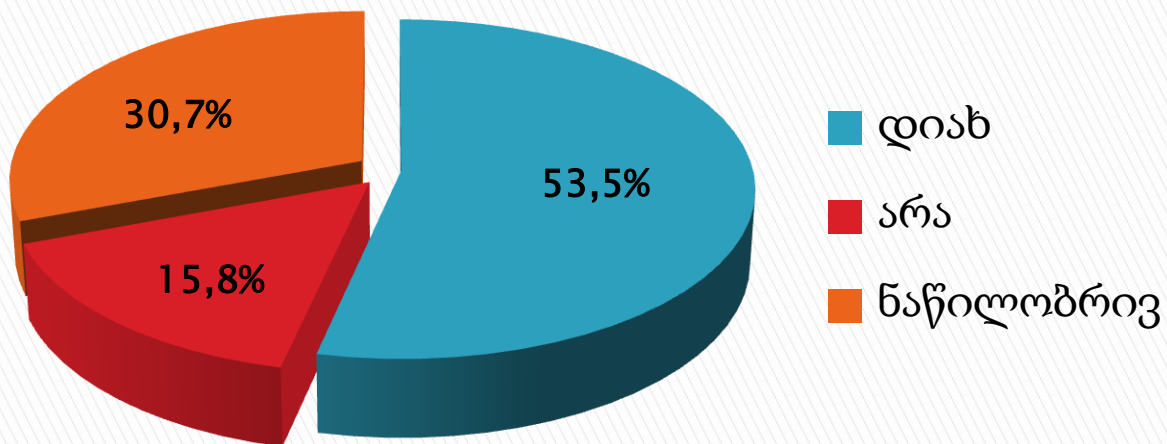
დროულად გაგიწიეს თუ არა მომსახურება/რამდენ ხანს
მოგიწიათ ლოდინი ვიდრე ყურადღებას მოგაქცევდნენ?



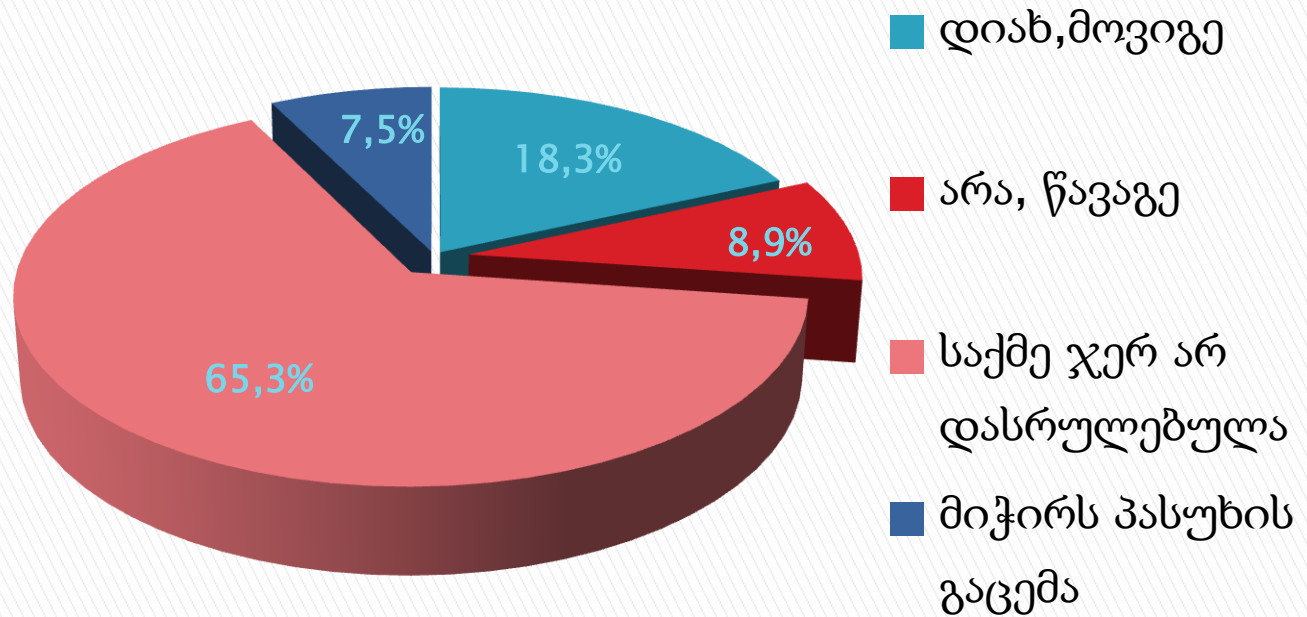
მიიღეთ თუ არა თქვენთვის საჭირო ინფორმაცია?



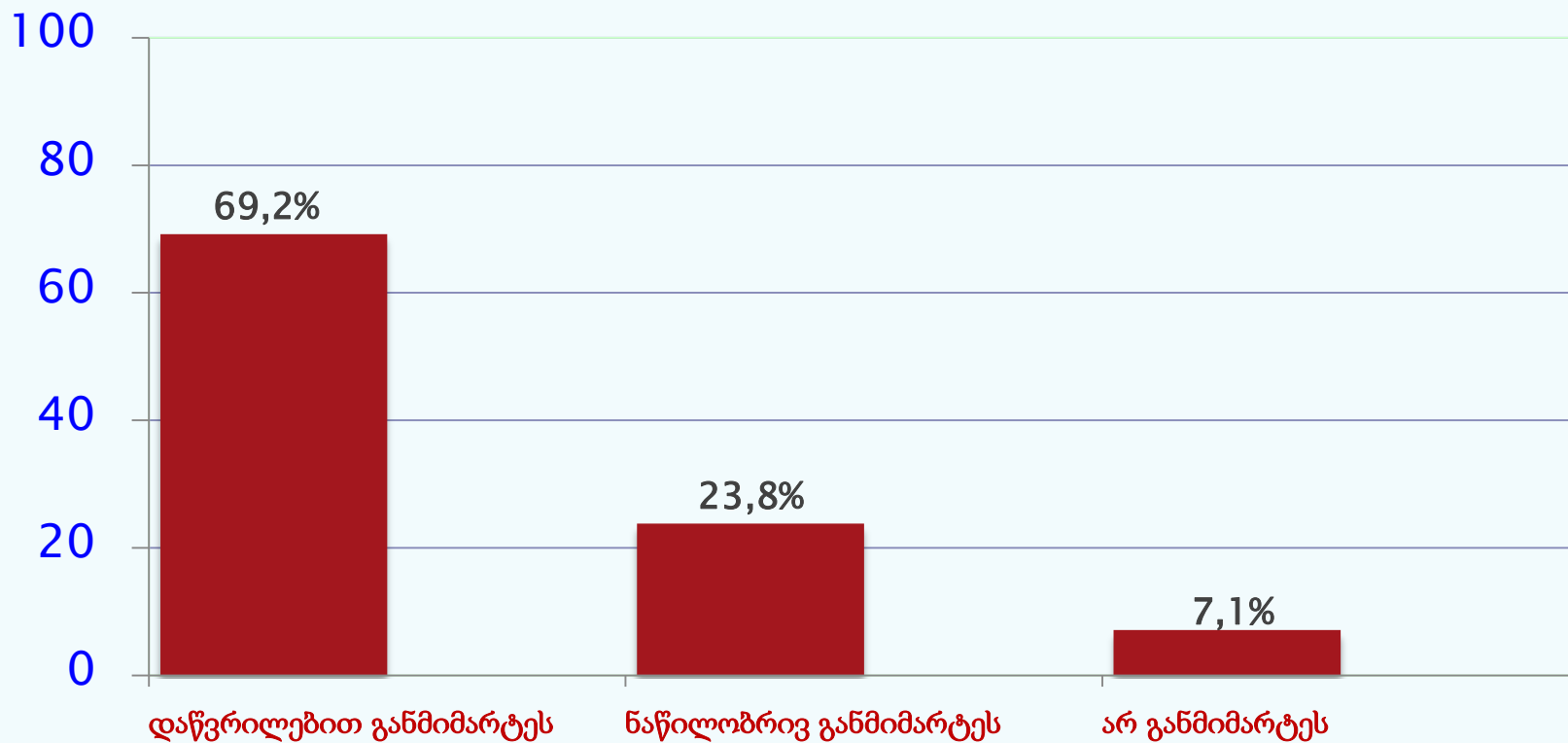
დროულად მოხდა, ან ხდება თუ არა თქვენი საქმის გადაწყვეტა?



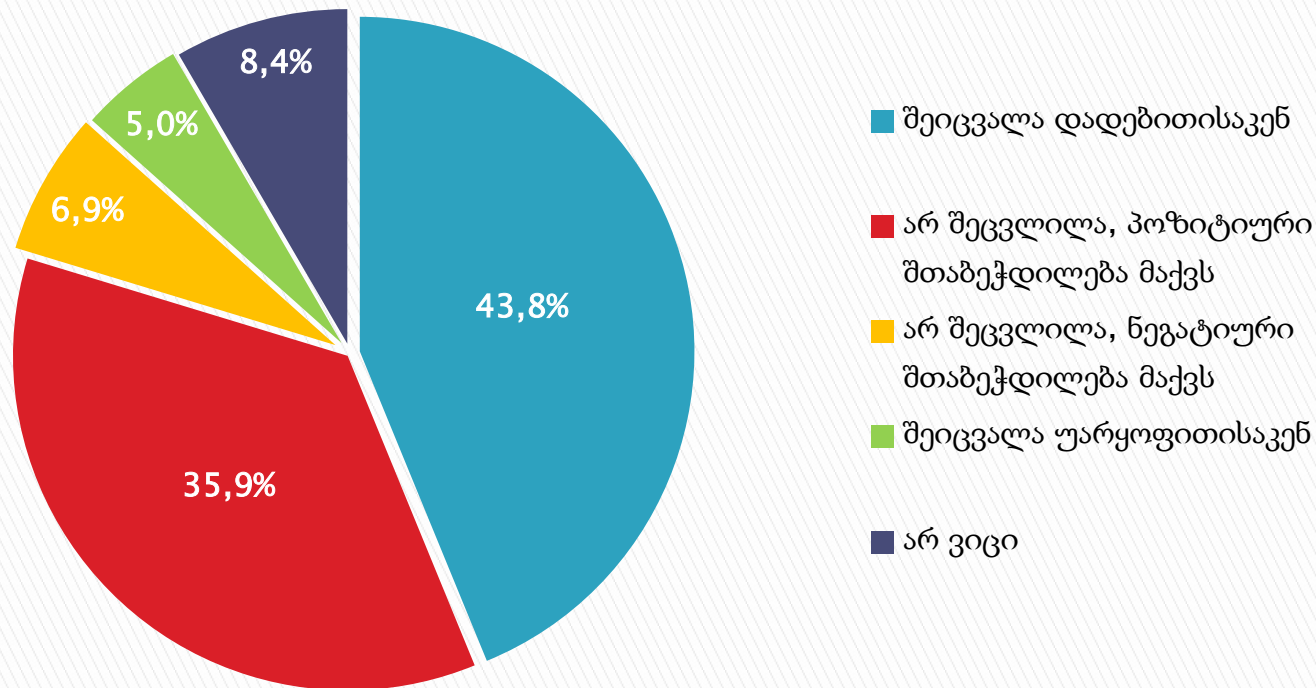
მოიგეთ თუ წააგეთ საქმე?



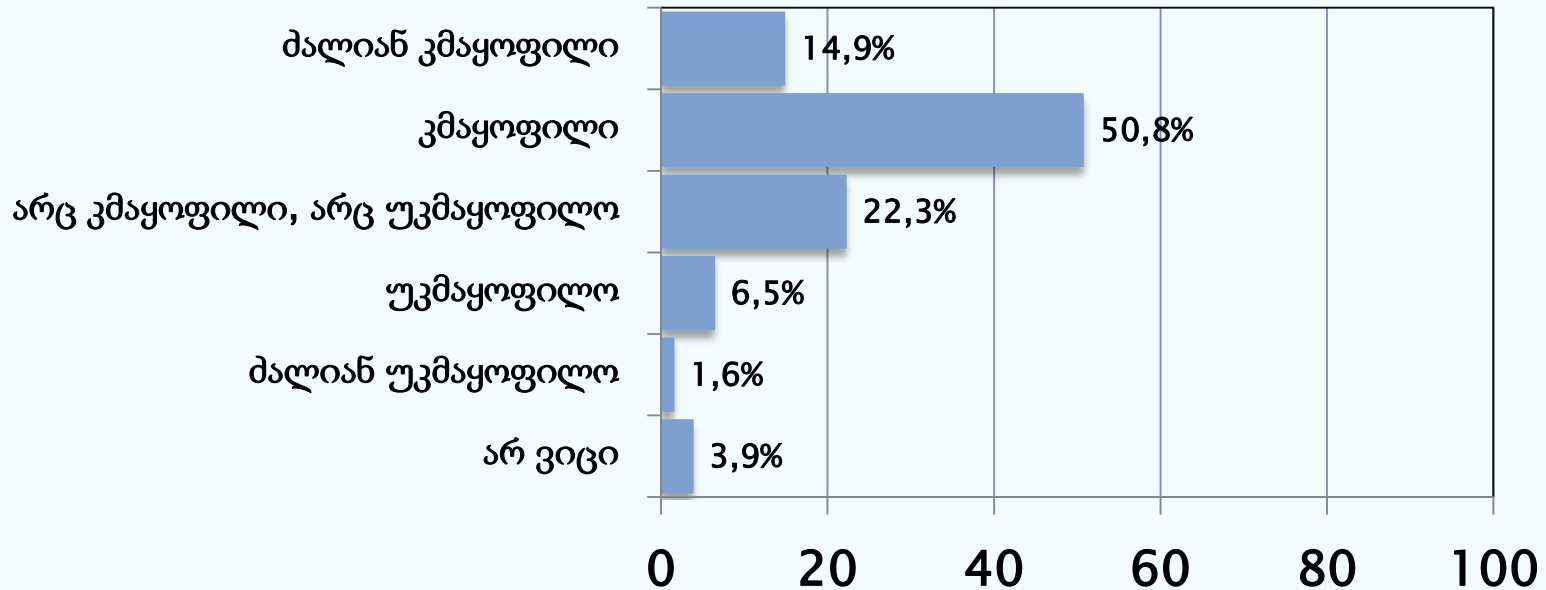
განმარტეს და წერილობით დაგისაბუთეს თუ არა მოგების/წაგების მიზეზი?



სასამართლოში მოსვლის შემდეგ თქვენი შთაბეჭდილება სასამართლოს ფუნქციონირებაზე

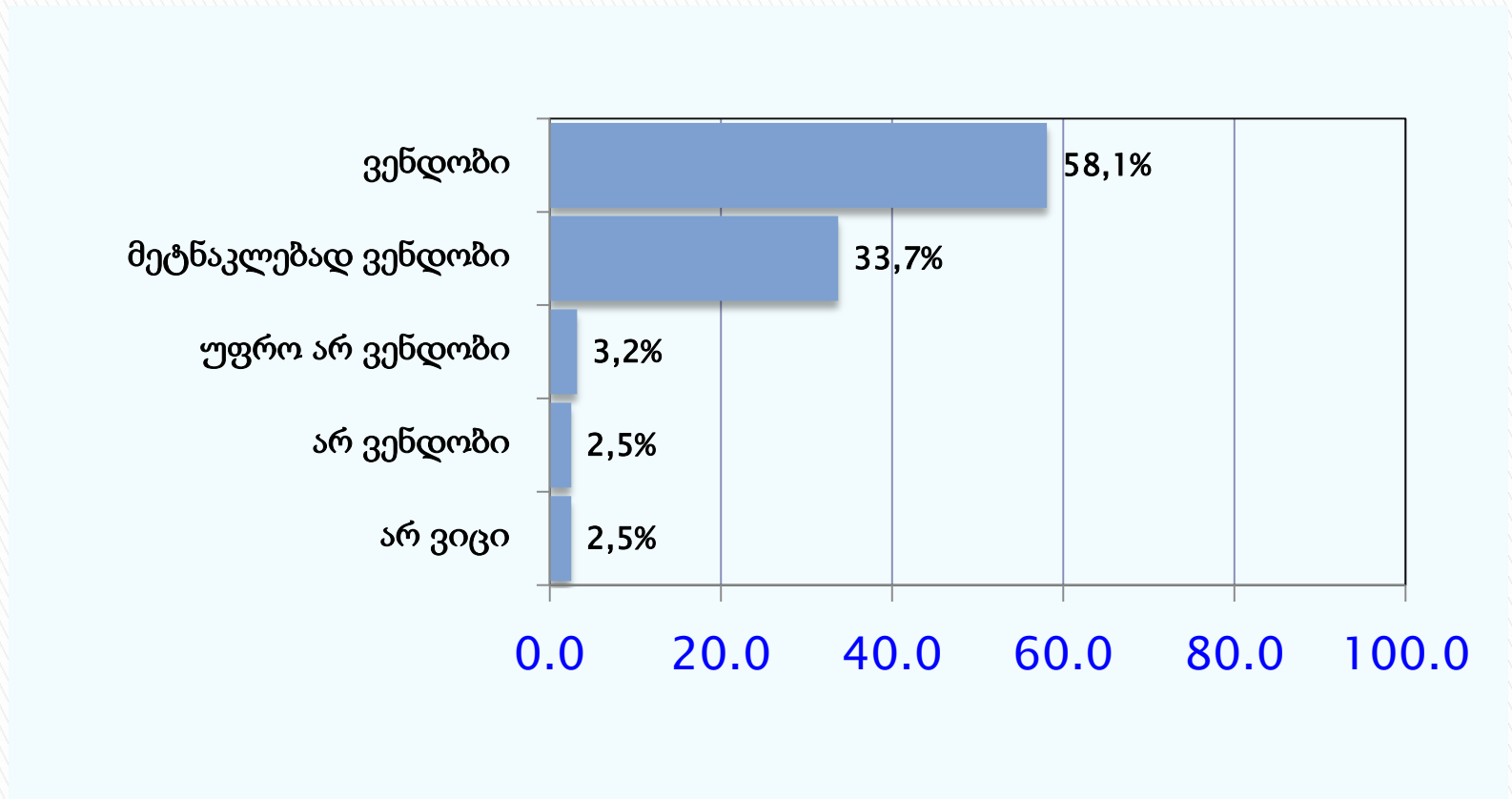


მთლიანად რამდენად კმაყოფილი ბრძანდებით სასამართლოს მომსახურების ხარისხით?



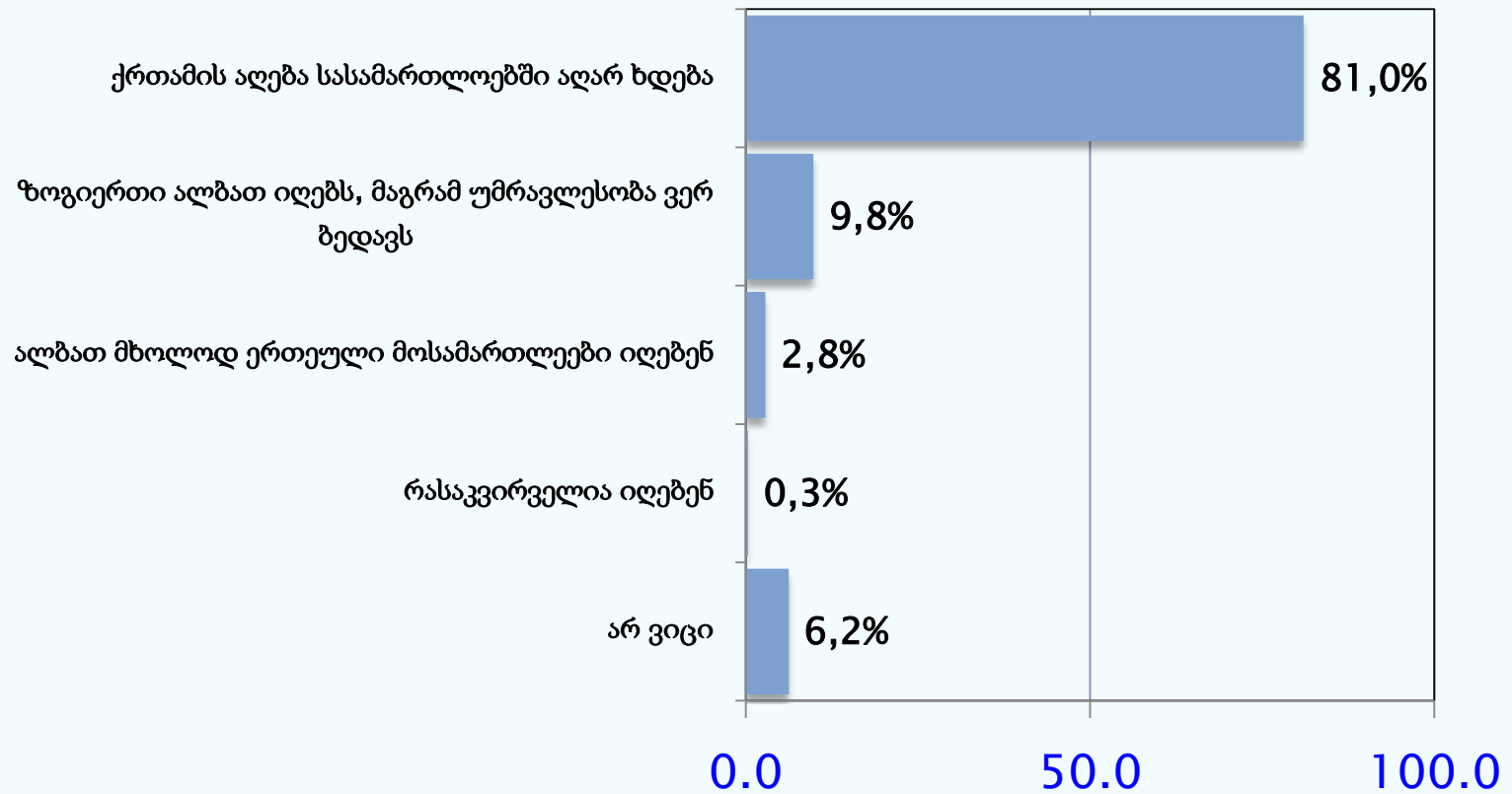
სასამართლოს მომსახურების ხარისხით, გამოკითხულთა ნახევარზე მეტი 65,7% ძალიან კმაყოფილი, ან კმაყოფილია.

რამდენად ენდობით სასამართლო სისტემას?

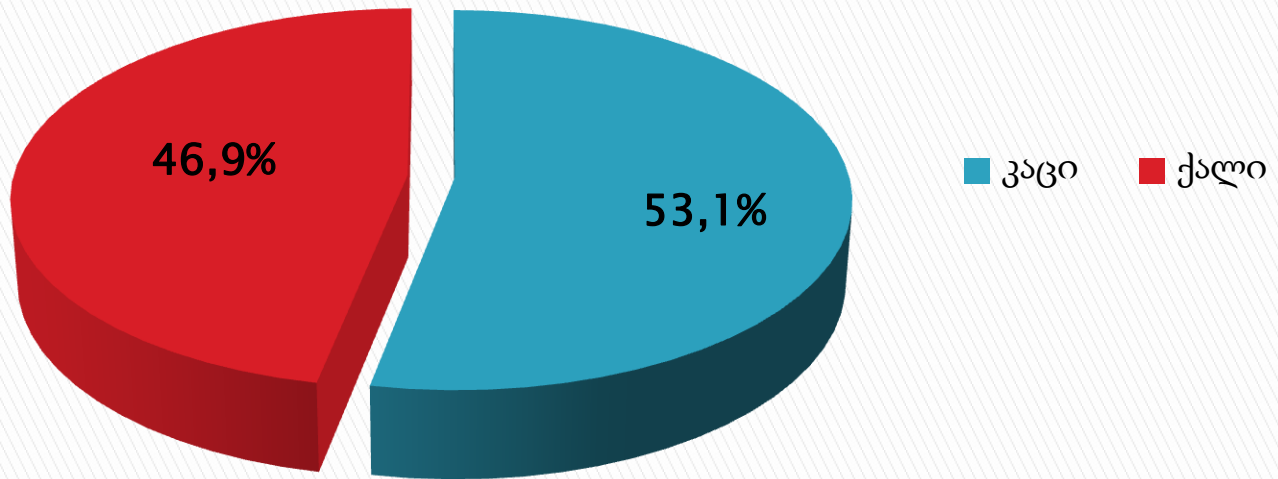


რესპონდენტთა უმრავლესობა სასამართლოს ენდობა

თქვენი აზრით იღებენ თუ არა ქრთამს მოსამართლეები საქართველოში?



რესპოდენტთა სქესი



რესპოდენტთა ასაკი

